

## INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Con la presente informativa, avente ad oggetto i trattamenti effettuati tramite sito internet <https://fondazioneferrarelle.it/>, Le rendiamo noto che i Suoi dati personali (i “Dati Personali”) saranno trattati con lealtà e correttezza, nel rispetto di quanto previsto dalla disciplina del Regolamento UE n. 2016/679 (“GDPR”) e del D. Lgs. 196/03 (“Codice”). Il trattamento dei dati verrà effettuato tramite supporti cartacei, elettronici e informatici, mediante l’impiego di misure di sicurezza idonee a preservarne l’integrità e la riservatezza.

Poiché il sito opera ed è ospitato in territorio italiano, le informazioni e i dati riguardanti gli utenti del sito verranno trattati dal Titolare in conformità alla normativa italiana ed al Regolamento UE n. 2016/679.

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Fondazione Ferrarelle ETS, con sede a Napoli, Largo Vasto a Chiaia 82, e-mail [info@fondazioneferrarelle.it](mailto:info@fondazioneferrarelle.it), pec [fondazioneferrarelleets@pec.it](mailto:fondazioneferrarelleets@pec.it), CF 95299940635

### 2. Dati Personali oggetto di trattamento

- Dati forniti dall’utente: Nel caso di *e-mail* spedite alla casella di assistenza, ovvero di compilazione del *form* di contatto, i dati conferiti sono quelli forniti dall’utente (nome, e-mail, telefono, oggetto, richiesta). Si specifica che i trattamenti svolti dalla Fondazione non richiedono, in alcun caso, il trattamento di dati particolari o giudiziari ai sensi degli artt. 9 e 10 GDPR.

Eventuali dati di navigazione potrebbero essere raccolti attraverso i cookie installati sul sito, secondo quanto riportato nella specifica informativa sui cookie.

### 3. Finalità del trattamento e base giuridica

#### Richieste di assistenza tramite e-mail

Per finalità di assistenza e supporto, l’utente può inviare volontariamente una mail al Titolare e/o utilizzare il form di contatto. I dati saranno utilizzati al solo fine di prestare assistenza al consumatore; la base giuridica è l’esecuzione di misure precontrattuali di cui l’interessato è parte, ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. b) GDPR.

Inoltre, la Fondazione potrà trattare i Dati Personali forniti per le seguenti finalità:

i) gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (natura contabile, amministrativa,

fiscale, ecc.);

ii) gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi e gestione dei dati per motivi di sicurezza informatica (in quanto legittimo interesse del Titolare);

iii) svolgere analisi statistiche sui dati acquisiti, solo nel caso in cui siano stati definitivamente anonimizzati (in quanto legittimo interesse del Titolare).

Per i trattamenti fondati sul consenso, si specifica che in qualsiasi momento l'interessato può revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il Titolare non procede ad alcuna profilazione nei confronti degli interessati.

#### **4. Conservazione dei dati personali**

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della finalità di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR. Nello specifico, i dati connessi alle richieste di assistenza saranno conservati per un tempo non superiore a 2 anni.

#### **5. Destinatari dei dati personali**

I Dati Personali non saranno condivisi con terzi soggetti, e potranno essere trattati esclusivamente da:

- soggetti autorizzati al trattamento dei dati ex art. 2 quaterdecies D.lgs. 196/2003;
- soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per motivi tecnici, applicativi o informatici, che operano per conto e su istruzione del Titolare;
- soggetti, enti o autorità pubbliche, ai quali sia obbligatorio comunicare Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

In ogni caso, la lista specifica dei responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR può essere richiesta al Titolare tramite e-mail e/o pec.

Qualora per l'esercizio delle propria attività fosse necessario trattare i dati al di fuori dell'Unione Europea, ovvero utilizzare responsabili del trattamento che operino al di fuori dell'UE, saranno utilizzati esclusivamente Paesi o organizzazioni internazionali rispetto ai quali sia stata emessa dalla Commissione Europea una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, enti che siano certificati ai sensi del EU-U.S. Data Privacy Framework, ovvero applicando le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, c.2, lett. c) o d) GDPR.

#### **6. Esercizio dei Diritti da parte dell'interessato**

In relazione a quanto sopra, La informiamo che – nei limiti previsti dagli artt. 15 ss. GDPR - Lei ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi

o la limitazione dei trattamenti che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati personali conferiti; ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; ha il diritto di avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati, l'ottenimento di attestazione che le operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati ovvero diffusi. La informiamo che è suo diritto proporre reclamo ad una autorità di controllo.

Qualora l'interessato volesse esercitare i diritti sopra descritti e meglio specificati negli artt. 15 ss. del Regolamento UE 2016/679, può contattare il Titolare tramite e-mail o pec.

## **7. Modifiche della Privacy Policy**

Il Titolare verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito. La presente informativa è aggiornata al 30 gennaio 2026.